

## **Voorwaarden Was- en Strijkservice Omnizorg**

Per 1 februari 2023

### **Halen en brengen van de was**

De was wordt gratis bij u opgehaald en teruggebracht. Dit is altijd in overleg met u. U kunt uw was natuurlijk ook zelf brengen en ophalen. Dit kan tijdens openingstijden en na overleg met de wasserette.

### **Nakomen afgesproken tijd en/of plaats**

Indien u niet op de afgesproken tijd en/of plaats uw was heeft klaargelegd, waardoor de chauffeur het wasgoed niet kan ophalen en/of terugbrengen, dan bent u de daaruit voortvloeiende kosten aan de wasserette Omnizorg verschuldigd.

### **Schriftelijke waarschuwing**

U ontvangt éénmalig schriftelijk een waarschuwing. Wanneer u een tweede keer een volgende afspraak mist, krijgt u een rekening thuisgestuurd. De kosten bedragen: € 10,00.

### **Tijdig wijzigingen doorgeven**

De kosten worden tevens in rekening gebracht indien wijzigingen -bijvoorbeeld het woonadres- niet tijdig (minimaal 24 uur van voor het afhalen of brengen) worden doorgegeven.

### **Aansprakelijkheid**

Wasserette Omnizorg is niet aansprakelijk voor uw was als deze door bovengenoemde redenen niet is afgehaald of gebracht.

### **Sterk vervuilde was**

Wasserette Omnizorg weigert sterk vervuild wasgoed aan te nemen en te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn sterke bevuilding met ontlasting, bloed en urine.

### **Retourneren waszakken**

Op het moment van opzeggen, opname in verzorgingshuis of overlijden wil de Wasserette Omnizorg de waszakken graag terug hebben. De waszakken zijn en blijven eigendom van de wasserette.

### **Risico en schade**

Het gebruikmaken van de wasservice van Omnizorg is geheel op eigen risico. Geleden schade kan niet verhaald worden.