

Voorwaarden Was- en Strijkservice Omnizorg

Per 30 april 2024

Halen en brengen van de was

De was wordt gratis bij u opgehaald en teruggebracht. Dit is altijd in overleg met u. U kunt uw was natuurlijk ook zelf brengen en ophalen. Dit kan tijdens openingstijden en na overleg met de wasserette.

Nakomen afgesproken tijd en/of plaats

Indien u niet op de afgesproken tijd en/of plaats uw was heeft klaargelegd, waardoor de chauffeur het wasgoed niet kan ophalen en/of terugbrengen, dan bent u de daaruit voortvloeiende kosten aan de wasserette Omnizorg verschuldigd.

Schriftelijke waarschuwing

U ontvangt éénmalig schriftelijk een waarschuwing. Wanneer u een tweede keer een volgende afspraak mist, krijgt u een rekening thuisgestuurd. De kosten bedragen: € 10,00.

Tijdig wijzigingen doorgeven

De kosten worden tevens in rekening gebracht indien wijzigingen -bijvoorbeeld het woonadres- niet tijdig (minimaal 24 uur van voor het afhalen of brengen) worden doorgegeven.

Aansprakelijkheid

Wasserette Omnizorg is niet aansprakelijk voor uw was als deze door bovengenoemde redenen niet is afgehaald of gebracht.

Sterk vervuilde was

Wasserette Omnizorg weigert sterk vervuild wasgoed aan te nemen en te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn sterke bevuilding met ontlasting, bloed en urine.

Retourneren waszakken

Op het moment van opzeggen, opname in verzorgingshuis of overlijden wil de Wasserette Omnizorg de waszakken graag terug hebben. De waszakken zijn en blijven eigendom van de wasserette.

Wollen materialen

De wasservice kan géén wollen materialen verwerken i.v.m. het risico op krimp in wasmachine en droger.

Risico en schade

Het gebruikmaken van de wasservice van Omnizorg is geheel op eigen risico. Geleden schade kan niet verhaald worden.