

Voorwaarden Was- en Strijkservice Omnizorg

Per 1 januari 2026

Waszakken

U ontvangt bij het gebruikmaken van onze service 1 waszak. De waszak mag u vullen met max. 7 kilo wasgoed. In overleg kan een 2e waszak worden verstrekt.

Wasprogramma

Om goed rekening mee te houden: Wij wassen op minimaal 40 graden en uw was wordt altijd gedroogd in de wasdroger. Wij hebben geen ruimte om uw was op een andere manier te drogen.

Sterk vervuilde was

Wasserette Omnizorg weigert sterk vervuilde wasgoed aan te nemen en te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn sterke bevuilde was met ontlasting, bloed of urine.

Halen en brengen van de was

De was wordt gratis bij u opgehaald en teruggebracht. Deze momenten worden overlegd met u. Wanneer we de was achterlaten op een door u bepaalde plek dragen wij geen risico over de achtergelaten was. U kunt uw was natuurlijk ook zelf brengen en ophalen. Dit kan tijdens openingstijden en na overleg met de wasserette.

Wijzigingen ten aanzien van halen of brengen van uw was moeten 24 uur van tevoren aan ons worden doorgegeven (zoals bijv. verhuizing of niet-thuis)

Indien u niet op de afgesproken tijd en/of plaats uw was heeft klaargelegd, waardoor de chauffeur het wasgoed niet kan ophalen, dan brengen we kosten bij u in rekening van € 10,00. Dit geldt ook voor wanneer, door uw toedoen, het wasgoed niet afgeleverd kan worden. Deze kosten worden tevens in rekening gebracht indien wijzigingen niet tijdig worden doorgegeven.

Service opzeggen

Op het moment van opzeggen of bij overlijden wil de Wasserette Omnizorg de waszakken graag terug hebben. De waszakken zijn en blijven eigendom van de wasserette. Mochten de waszakken niet retour komen, dan brengen wij € 15,00 per waszak in rekening op de laatste factuur.

Risico en schade

Het gebruikmaken van de wasservice van Omnizorg is geheel op eigen risico. Geleden schade kan niet op ons verhaald worden.